

REGISTRO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

XIGA



Fecha: 21/11/2024
Hora: 15:00
Equipo o sistema Afectado: Equipo de trabajo

Calificación: 3 Medio
Reportó: Marina Belen Cruz Franco

Detalles:

Usuario dejó su laptop en su automóvil mientras estaba dentro de un banco y al regresar, descubre que su vehículo ha sido forzado y su equipo ha sido robado. La laptop contenía datos, información de clientes y documentos sensibles.

REMEDIACIÓN

Fecha: 14/10/2024

Realizó: Gerardo Lopez

Resultados del Procedimiento:

Cambiar inmediatamente las contraseñas de los sistemas a los que tenía acceso el equipo robado.
Revocar certificados y accesos a redes corporativas o VPN

Acciones de mejora para prevenir futuros ataques:

Configurar sincronización automática para evitar la pérdida de datos en caso de robo.
Implementar cifrado completo del disco duro
Utilizar cables de seguridad para anclar la laptop en oficinas


Gerente TI


Coordinador de Infraestructura